

Livret d'accueil APPRENANTS

CMA FORMATION

 **TARBES**



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

OCCITANIE

HAUTES-PYRÉNÉES

Bienvenue !

Vous venez de vous inscrire à une formation proposée par CMA Formation Tarbes. Vous trouverez dans ce livret d'accueil toutes les informations nécessaires au bon déroulement de votre formation.

"Se former aujourd'hui, c'est se préparer à demain"

SOMMAIRE

1. **Le mot du Directeur Territorial**
2. **Présentation de la Chambre de Métiers et de CMA Formation**
3. **Les différentes formations à CMA Formation Tarbes**
4. **Organigramme (Référénts administratifs, pédagogiques)**
5. **L'équipe pédagogique**
6. **La logistique de CMA Formation**
 - Les horaires
 - Les retards / les absences
 - L'accès / le transport
 - Le parking
 - La restauration
 - L'hébergement
 - Accessibilité
 - Consignes générales de sécurité en cas d'incendie
 - Personnels SST
7. **L'organisation de votre formation**
 - L'organisation principale
 - Les bulletins de notes
 - Les délégués de classe
8. **La plateforme Net Y Paréo**
9. **La pédagogie**
10. **Le règlement intérieur**
11. **Dossier administratif et inscription**
 - Dossier administratif à CMA Formation (apprentissage)
 - Inscription à l'examen
12. **Contacts utiles**
 - Le suivi éducatif
 - Le médiateur de l'apprentissage
 - Référent handicap
 - Référent social
13. **Les aides financières**
 - Permis de conduire
 - La carte « d'étudiant des Métiers »
14. **Les OPCO**
15. **La Mobilité Européenne**
16. **La Démarche Qualité**
17. **Contacts et Réseaux Sociaux**

1. Le mot du Directeur Territorial

C'est avec une grande fierté que nous vous accueillons dans notre Centre de Formation des Apprentis. Vous faites ainsi confiance à un établissement qui affiche un excellent taux de réussite avec **près de 94% des apprenants qui obtiennent leur diplôme**. Ce succès repose sur le professionnalisme de l'établissement et de sa gestion par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hautes-Pyrénées.

Vous trouverez ainsi une équipe d'enseignants à votre écoute qui vous encadrera durant votre parcours de formation.

Vous n'êtes plus élève, ni étudiant, **vous avez ici le statut d'apprenants** : vous êtes donc un **salarié en formation**. Vous avez dorénavant des devoirs et des obligations vis-à-vis de votre employeur comme de votre organisme de formation.

En choisissant votre formation, c'est un passeport pour l'emploi que vous préparez. La voie de l'apprentissage dans nos filières, c'est en effet l'assurance de trouver un emploi dans les semaines qui suivront l'obtention de votre diplôme. Cela se traduit par une indépendance et une liberté que beaucoup vous envieront. C'est aussi un avenir qui s'ouvre sur des opportunités d'évolution. C'est aujourd'hui, dans l'artisanat, qu'il y a encore un ascenseur social, la possibilité de changer le cours de sa vie, de ne plus subir mais choisir son chemin.

Ce sont des promesses et des engagements que nous tiendrons avec votre motivation, votre investissement et votre talent !

Bienvenue dans l'Artisanat, Première Entreprise de France.

Bienvenue à CMA FORMATION TARBES.

Bertrand GAYRI
Directeur Territorial

2. Présentation de la CMA et de CMA Formation

Le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat (CMA) est constitué d'établissements publics animés et gérés par des artisans élus :

- Un établissement national CMA France,
- Des établissements régionaux dont la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Occitanie (CMAR Occitanie),
- Des établissements départementaux : 13 pour la CMAR Occitanie dont la CMA des Hautes-Pyrénées

La CMAR Occitanie est présidée par M. Joseph CALVI et représentée au niveau du département des Hautes-Pyrénées par M. Daniel PUGES, Président départemental.

La CMA des Hautes-Pyrénées remplit quatre grandes missions :

- ✓ Défendre le secteur artisanal
- ✓ Simplifier les formalités
- ✓ Former les apprenants, les artisans, les conjoints et les salariés
- ✓ Accompagner les entreprises de leur création à la transmission en passant par leur développement.

Elle est au service de plus de 7787 entreprises artisanales dans le département. CMA FORMATION TARBES accueille chaque année 700 apprenants.

La CMA des Hautes-Pyrénées emploie près de 80 personnes dans tous les services, dont une cinquantaine à CMA FORMATION TARBES.

3. Les différentes formations à CMA Formation Tarbes

ALIMENTATION

 CAP Boucher
CS Vente - conseil en boucherie
CAP Boulanger
CS Boulangerie spécialisée
BP Boulanger
BM Boulanger
CAP Pâtissier
CS Pâtisserie de boutique
CS Techniques du tour en boulangerie et en pâtisserie
BTM Pâtissier, confiseur, glacier, traiteur
BM Pâtissier, chocolatier, confiseur, glacier, traiteur
CS Employé traiteur

HOTELLERIE

CAP Cuisine
BP Arts de la cuisine 
CAP Commercialisation et Services en HCR
CS Sommellerie
CS Employé barman
BP Arts du service et commercialisation en restauration

COIFFURE

CAP Métiers de la coiffure
BP Coiffure
CS Coiffure coupe couleur 
BM Coiffeur

GROS OEUVRE

 CAP Maçon
BP Maçon 
CAP Charpentier bois
CAP Couvreur
CS Zingueur
CAP Conducteur d'engins de travaux publics et carrières

SECOND OEUVRE

CAP Métiers du plâtre et de l'isolation
CS Plâtrier
CAP Carreleur mosaïste
CAP Peintre applicateur de revêtements
BP Peintre applicateur de revêtements
CAP Électricien
CAP Monteur en installations sanitaires
CAP Monteur en installations thermiques
CS METI - Maintenance des Équipements Thermiques Individuels
CAP Menuisier fabricant
CAP Menuisier installateur
CAP Interventions en maintenance technique des bâtiments

AUTOMOBILE

MECANIQUE 
CAP Maintenance de véhicules
Option : Voitures Particulières
Option : Motocycles
Bac Pro Maintenance des véhicules
Option VP
TFP Mécanicien automobile
CARROSSERIE
CAP Carrossier automobile
CAP Peintre automobile
TFP Carrossier peintre

COMMERCE

CAP Equipier Polyvalent du Commerce
Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente
Option A : Animation et gestion de l'espace commercial
Option B : Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
TP MUM - Manager d'Unité Marchande 
TP NTC - Négociateur Technico-Commercial

SPORT

BPJEPS Spécialité Educateur Sportif
Mention Rugby à XV 
Mention Activités de la Forme
Mention Activités Pour Tous

Légende :

CS ➤ Certificat de Spécialisation (Niveau 3 ou 4)
TFP ➤ Titre à Finalité Professionnelle (Niveau 4)
BP ➤ Brevet Professionnel (Niveau 4)
BTM ➤ Brevet Technique des Métiers (Niveau 4)
BM ➤ Brevet de Maîtrise (Niveau 5)
TP ➤ Titre Professionnel (Niveau 5)

4. Organigramme (référents administratifs, pédagogiques)

Fonction / Rôle	Nom	Contact
Directeur Adjoint Il est rattaché au Directeur, pilote l'organisation de l'activité pédagogique et socio-éducative de l'établissement.	M. Christophe ROMAN	05 62 44 11 88 c.roman@cma65.fr
Responsables pédagogiques Les référents pédagogiques apportent l'expertise à l'élaboration, à la réalisation et au suivi des projets et des actions dans les domaines de la formation et de la valorisation des offres.	Mme Sandrine BÉGUÉ Mme Mélanie LAINÉ M. Yannick PUJO	05 62 44 11 88 s.begue@cma65.fr 05 62 44 11 88 m.laine@cma65.fr 05 62 44 11 88 y.pujo@cma65.fr
Conseillère Principale d'Éducation Le Conseiller Principal d'Éducation est responsable de l'organisation et de l'animation de l'équipe de vie scolaire. Il gère la discipline, les récompenses et les sanctions au sein de l'établissement en ayant un contact direct avec les apprentis.	Mme Gwladys GUÉRIN	05 62 44 11 88 g.guerin@cma65.fr
Assistante de Direction L'assistante de direction gère les rendez-vous de la direction, prend connaissance du courrier, organise les réunions dont elle fait le compte rendu.	Mme Élisabeth LUSSAN	05 62 44 11 88 e.lussan@cma65.fr
Secrétariat Vie Apprentissage Les secrétaires vous accompagnent dans toutes vos démarches administratives : gestion des contrats et des absences, suivi des dossiers, inscriptions examens, codes YPareo, rdv divers, relation avec les entreprises... • Alimentation • Hôtellerie • Automobile • Bâtiment • Coiffure • Vente • Bac Pro Commerce • Carrosserie • Sport	Mme Maïko FEIG Mme Marie-Pierre TUGAYÉ Mme Nathalie CAZALAS Mme Margot LAGUERRE	05 62 44 11 88 m.feig@cma65.fr 05 62 44 11 88 m.tugaye@cma65.fr 05 62 44 11 88 n.cazalas@cma65.fr 05 62 44 11 88 m.laguerre@cma65.fr
Service Facturation Elle assure la saisie et le suivi administratif des factures des différents financeurs	Mme Esther LARRIBERE-BERNAT	05 62 44 11 88 e.larribere@cma65.fr

La formation professionnelle est un outil majeur à la disposition de tous les actifs : salariés, indépendants, chefs d'entreprises ou demandeurs d'emploi. Elle permet de se former tout au long de son parcours professionnel, pour développer ses compétences et accéder à l'emploi, se maintenir dans l'emploi ou encore changer de métier et engager une reconversion professionnelle.

Fonction / Rôle	Nom	Contact
Formation Professionnelle Responsable Service Formation La Responsable Service Formation vous accompagne dans la conception de projets.	Mme Marie BERTRAND	05 62 44 11 88 m.bertrand@cma65.fr
Formation Professionnelle Conseillers Service Formation Les conseillères du Service Formation vous accompagnent dans toutes vos démarches administratives : gestion des contrats et des absences, suivi des dossiers, inscriptions examens, codes YPareo, rdv divers, relation avec les entreprises.	Mme Annabelle DUTRIEUX Mme Christelle Coine	05 62 44 11 88 a.dutrieux@cma65.fr 05 62 44 11 88 c.coine@cma65.fr
Assistants Éducatifs Les assistants éducatifs veillent au respect du règlement intérieur au sein de l'établissement (retard, sortie, pauses...) Ils aident lors d'absences de formateurs et sur diverses tâches administratives.	M. Bruno MARCEROU M. Didier REAL M. Christophe DUCASSE	05 62 44 11 88 b.marcerou@cma65.fr d.real@cma65.fr c.ducasse@cma65.fr
Référente Social et Handicap La référente social vous accompagne et vous oriente dans vos démarches, si vous rencontrez des difficultés d'ordre personnel. Elle vous facilite votre parcours de formation.	Mme Véronique PRADO	05 62 44 11 88 v.prado@cma65.fr
Référente Égalité Professionnelle Elle met en œuvre des actions socio professionnelles et éducatives en faveur de l'égalité professionnelle.	Mme Géraldine LARRIBAUT	05 62 44 11 88 g.larribaut@cma65.fr
Référente Mobilité Elle met en place et fait le suivi de périodes de formation à l'étranger. Ceci peut être individuel et collectif suivant les opportunités.	Mme Nathalie MILLAS	05 62 44 11 88 n.millas@cma65.fr
Référente Qualité La responsable qualité a pour mission de mettre en place et d'animer la politique Qualité de l'entreprise. Elle supervise la conception et la mise à jour des manuels de qualité ainsi que le respect des procédures. Elle est l'interlocutrice des services officiels de contrôle.	Mme Sandrine BÉGUÉ	05 62 44 11 88 s.begue@cma65.fr
Chargée d'accueil Elle assure l'accueil des fournisseurs et visiteurs, gère le standard téléphonique et donne les 1ers renseignements sur les formations dispensées dans l'établissement.	Mme Rozenn BOCCHIO	05 62 44 11 88 edm65@cma65.fr

Fonction / Rôle	Nom	Contact
Référent suivi en entreprise Référent désigné, identifié et connu des bénéficiaires, du personnel et des financeurs de l'entreprise d'accueil. Il assure le lien avec l'entreprise, les professeurs et la Direction. - Pôle Alimentaire - Pôle Coiffure - Pôle Bâtiment Gros Œuvre - Pôle Bâtiment Second œuvre - Pôle Automobile - Pôle Vente - Pôle Enseignement général	M. Laurent GARLIN Mme Sandrine BÉGUÉ M. Joël CRESPIY M. Florian TAPIE M. Thomas LACRAMPE M. Jacques LASCOURRÈGES Mme Patricia SÉZARY	05 62 44 11 88 l.garlin@cma65.fr s.begue@cma65.fr j.crespy@cma65.fr f.tapie@cma65.fr t.lacrampe@cma65.fr j.lascourreges@cma65.fr p.sezary@cma65.fr
Intendant Agent garant du bon fonctionnement logistique	M. Florent MISSET	05 62 44 11 88 f.misset@cma65.fr
Agent de service Agent assurant la maintenance, l'entretien, la surveillance des locaux, le rangement et nettoyage du matériel.	M. Philippe LOUPRET	05 62 44 11 88 p.loupret@cma65.fr
Conseillère Elle s'occupe des dispositifs d'insertion et à l'accompagnement pour la signature des contrats. En charge du dispositif Prépa Apprentissage	Mme Emmanuelle DALMASSO	05 62 44 11 88 e.dalmasso@cma65.fr

5. L'équipe pédagogique

Nom	Enseignements
Enseignement général	
Frédéric DANCLA	Anglais
Rosa MARINHO MONTEIRO	Français / Histoire et Géographie
Carmen IANEZ	PSE
Carole JAN	Psycho-pédagogie
Géraldine LARRIBAUT	Biologie / Mathématiques / PSE
Valérie LOUSTALOT	Arts Appliqués
Nathalie MILLAS	Français / Histoire et Géographie
Samantha OLIVARES	Éco-Gestion
Joris LACROIX GAULTIER	Mathématiques / Sciences
Évelyne SAINT-UPÉRY	Espagnol / Français / Histoire et Géographie
Patricia SÉZARY	Français / Histoire et Géographie/FLE
Yannick VARGAS	EPS
Romain DULUCQ	EPS / PSE
Laurent VERNACHET	Mathématiques / Sciences
Pôle Bâtiment	
Hervé ASTUGUES	Menuiserie
Christophe BRAU	Charpente
Lionel PUJOS	Électricité
Joël CRESPI	Maçonnerie
Fabien FOURCADE	Couverture
Thibaut GARCIA	Peinture Bâtiment
Florian TAPIE	Plâtrerie / Carrelage
Pôle Automobile	
Fabian BLOT	Mécanique

Pierre FUMAT	Mécanique
Romain TURCHINI	Mécanique
Thomas LACRAMPE	Réparation / Peinture en carrosserie
Mickael DIAS	Réparation / Peinture en carrosserie
Vente / Coiffure	
Pauline ROUSSE	Coiffure
Pascale RICAUD	Coiffure
Séverine TOULOUZET	Coiffure
Julien GAUBERT	Vente
Jacques LASCOURRÈGES	Vente
Roland RIBEIRO	Vente
Alimentaire	
Sabine FONTAN	Pâtisserie
Mathilde SENTUBERY	Pâtisserie
Paul SAUVAUD	Boulangerie
Patrick VALÉTY	Boulangerie
Kévin PESSUS	Boucherie
Hôtellerie	
David BOUSQUAU	Service HCR
Laurent GARLIN	Cuisine

6. La logistique de CMA Formation Tarbes

Lors de votre arrivée à CMA Formation Tarbes, vous devez emprunter les entrées réservées aux apprenants pour accéder aux salles de cours, et en aucun cas, l'entrée centrale, sauf en cas de retard.

➤ Les horaires

L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30.

Les horaires de cours sont :

	LUNDI	MARDI au JEUDI	VENDREDI
MATIN	9h00 - 12h00	8h00 - 12h00	8h00 - 12h00
PAUSE	9h50 - 10h10	9h50 - 10h10	9h50 - 10h10
DEJEUNER	12h00 - 13h25	12h00 - 13h25	12h00 - 13h25
APRES-MIDI	13h30 - 17h30	13h30 - 17h30	13h25 - 16h30
PAUSE	15h15 - 15h35	15h15 - 15h35	

➤ Les retards et les absences

En cas de retard, vous devez obligatoirement passer par l'accueil pour demander un billet de retard. Votre véhicule devra aussi rester à l'extérieur.

La présence en cours est obligatoire : toute absence doit être signifiée le jour-même par téléphone au 05 62 44 11 88 puis justifiée impérativement par mail.

Seuls les motifs d'absence suivants **avec justificatif** seront pris en compte : arrêt de travail dès le 1^{er} jour d'absence, visite médicale du travail et journée de citoyenneté. L'École des Métiers informera votre entreprise de toute absence injustifiée.

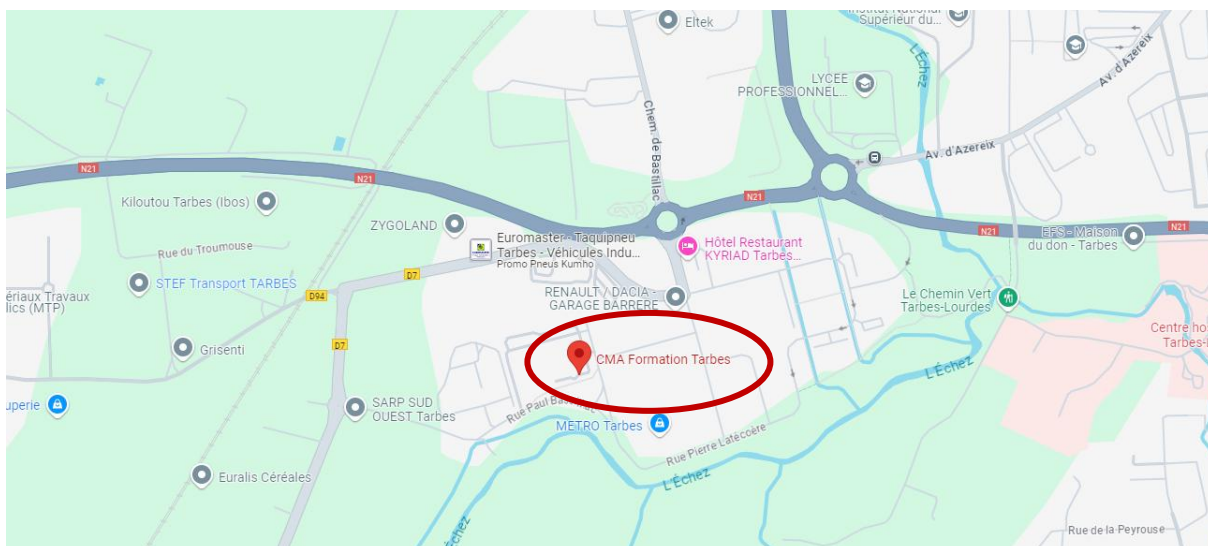
➤ L'accès / Le transport

Plan d'accès : Sortie 12 Tarbes Ouest

Lignes de bus : www.tlp-mobilites.com/plans-des-lignes-de-bus/ Ligne T3 arrêt

Bastillac ou CFA (centre- ville de Tarbes) /Ligne TL (Lourdes)

<https://lio.laregion.fr/transport-hautespyrenees-scolaire>



Co-voiturage : Rendez-vous sur les sites :

- Wimoov.fr
- Blablacar.com
- Mobicoop.fr

➤ Le parking

Parkings gratuits réservés aux apprenants.

Les horaires du parking principal sont :

	Ouverture	Fermeture
Lundi	7h30	9h00
Tous les jours	7h30	8h00
Tous les jours	12h00	12h15
Tous les jours	13h15	13h25
Tous les jours	17h25	18h00

Tous les portails seront fermés entre 12h15 et 13h15.

➤ La restauration

Un foyer est à votre disposition où vous pouvez consommer des boissons et différents plats : viennoiseries, sandwiches (à commander la veille), taboulé, carottes râpées, pizzas, quiches, yaourts...

Vous aurez également la possibilité d'y faire réchauffer votre panier repas.

Ce lieu de détente est mis à disposition des apprenants durant les interclasses. Il doit être respecté au niveau du matériel et de la propreté. Tout manquement à ces règles entrainera la fermeture du lieu jusqu'à la fin de la semaine de cours.

Les horaires d'ouverture du foyer sont :

- 9h50 – 10h15
- 12h00 – 13h25
- 15h15 – 15h35

Certains jours, le restaurant d'application peut vous accueillir. Les menus sont disponibles à l'accueil et sur le site internet : <https://www.cma65.fr/actualites>

Pensez à réserver à l'accueil.

Restaurants à proximité :

Restaurant KYRIAD Tarbes – Bastillac

Adresse : Z.I Chem. de Bastillac, 65000 Tarbes

Téléphone : 05 62 51 19 15

<https://tarbes-bastillac.kyriad.com>

Restaurant L'Auberge Everhotel (4 min en voiture)

Adresse : 5 Rue D'Isaby Parc Des Pyrénées, Tarbes, 65420, 65420 Ibos

Téléphone : 05 62 37 04 61

<https://www.erverhotel-tarbes.fr>

Restaurant Lou Bigourdan (7 min en voiture)

Adresse : 4 Rte de Pau, 65420 Ibos

Téléphone : 05 62 46 41 50

<https://www.restaurant-lou-bigourdan.com>

Restaurant L'Aile et la Cuisse (4 min en voiture)

Adresse : 57 Bd Jean Moulin, 65000 Tarbes

Téléphone : 05 62 51 02 79

<https://www.laileetlacuisse.com>

L'hébergement

CMA FORMATION TARBES bénéficie d'une convention d'hébergement avec le Foyer des Jeunes Travailleurs de Tarbes qui permet aux apprentis de bénéficier de tarifs préférentiels.

Le **FJT** est situé au 88 rue Alsace Lorraine à Tarbes et dispose de 31 chambres simples (12m²), 43 chambres type T1 (de 12 à 18m²), 7 studettes (de 24 à 30m²) et de 16 chambres de 2 à 4 lits.

Un forfait spécifique « Passager Apprenti » (forfait semaine 4 ou 5 nuits) a été mis en place comprenant petits déjeuners et repas du soir.

Le FJT met à disposition une salle de détente, une salle multimédia, une laverie et deux cuisines équipées.

Contact FJT : 05 62 38 91 20

Hôtels à proximité :

Hôtel Restaurant KYRIAD Tarbes – Bastillac

Adresse : Z.I Chem. de Bastillac, 65000 Tarbes

Téléphone : 05 62 51 19 15

<https://tarbes-bastillac.kyriad.com>

Hôtel L'Auberge Everhotel (4 min en voiture)

Adresse : 5 Rue D'Isaby Parc Des Pyrénées, Tarbes, 65420, 65420 Ibos

Téléphone : 05 62 37 04 61

<https://www.erverhotel-tarbes.fr>

Hôtel Première Classe Tarbes Bastillac (1 min à pied)

Adresse : Route De Lourdes - Zi De Bastillac, ZI de bastillac, 65000 Tarbes

Téléphone : 08 92 70 72 81

<https://tarbes-bastillac.premiereclasse.com>

Accessibilité

L'établissement est accessible aux personnes en situation de handicap (ascenseur, stationnement, rampe d'accès)

➤ **Consignes générales de sécurité en cas d'incendie**

Dès la découverte d'un feu :

- Donner l'alerte en brisant le boîtier d'alarme le plus proche
- Prévenir l'accueil au 05 62 44 11 88 ou le 18 ou le 112.

Évacuation :

Ne pas crier – Ne pas courir

- L'alerte est donnée par le signal sonore
- Laisser vos affaires sur place
- Chaque classe doit rester groupée sous la responsabilité de son professeur
- Sous l'autorité du professeur, dirigez-vous vers le point de rassemblement (terrain de sport), sans revenir en arrière
- À l'extérieur, restez groupé avec votre classe et répondez à l'appel de votre professeur

Rappel important : il est interdit de fumer au point de rassemblement !

- À la fin de l'alerte, après avoir reçu les consignes, rejoignez votre salle avec votre professeur

Pour rappel : votre professeur est responsable de votre classe, merci de respecter les consignes qu'il vous transmettra.

➤ **Personnels SST – Sauveteur Secouriste du Travail**

David BOUSQUAU : hôtellerie

Joël CRESPIY : maçonnerie

Sabine FONTAN : pâtisserie

Julien GAUBERT : vente

Carmen IANEZ : PSE

Suzanne LOUPRET : français / FLE

Valérie LOUSTALOT : arts appliqués

Florian TAPIE : Plâtre

Christophe BRAU : Charpente

Thibaut GARCIA : Peinture

Véronique MARCEROU : Technique recherche d'emploi, informatique et développement durable

Kévin PESSUS : Boucherie

Lionel PUJOS : Electricité

Fabian BLOT : Mécanique

Frédéric DANCLA : Anglais

Laurent GARLIN : Cuisine

Géraldine LARRIBAUT : Mathématiques – biologie

Jacques LASCOURREGES : Vente

Nathalie MILLAS : Français – Histoire et Géographie

Pauline ROUSSE : Coiffure

Evelyne SAINT-UPERY : Espagnol – Français

Patricia SEZARY : Français

Yannick VARGAS : Sport

Laurent VERNACHET : Mathématiques

Rozenn BOCCHIO : Chargée d'accueil

Christophe DUCASSE : Assistant Éducatif

7. L'organisation de votre formation

Organisation principale

En tant qu'apprenant, vous êtes formé par deux entités de formation : l'entreprise et CMA FORMATION. Vous serez formé à CMA FORMATION TARBES environ 1 semaine par mois.

La formation s'organise principalement grâce aux :

- Référentiel de diplôme : c'est un document à caractère réglementaire qui définit les compétences attendues pour préparer le diplôme et l'examen final.
- Livret de l'apprenant : c'est un livret de communication entre vous, l'entreprise et CMA FORMATION. Il sera votre propriété et devra être tenu à jour.
- Visites d'entreprise : le professeur chargé de votre suivi effectuera des visites afin d'assurer la coordination et la progressivité des apprentissages à CMA FORMATION et en entreprise.

Bulletins de notes

Les bulletins de notes sont semestriels. L'original est envoyé à l'entreprise. Un double est adressé à l'apprenant (majeur/e) ou aux parents (si l'apprenant est mineur/e)

C'est un document que vous devez conserver précieusement.

Les délégués de classe

Ils représentent leur groupe lors des bilans semestriels. Ils sont les porte-paroles des apprenants auprès de la Direction, des personnels administratifs et enseignants. Ils favorisent la communication et la bonne ambiance du groupe.

8. Plateforme Net YParéo

Net Y Paréo est une plateforme numérique mise à votre disposition dès la première semaine à CMA FORMATION TARBES. Un identifiant et un code d'accès vous seront transmis.

Votre compte Net Y Paréo vous servira à visualiser l'ensemble des documents à caractère administratif : emploi du temps, notes, etc. Votre maître d'apprentissage aura également accès à un compte, pour suivre votre formation à CMA FORMATION.

9. La pédagogie

Les cours sont dispensés en présentiel avec utilisation d'une plateforme d'apprentissage pédagogique en ligne « MOODLE » avec connexion individuelle.

10. Le règlement intérieur

Le règlement intérieur applicable au sein de l'établissement doit être lu et signé. Le non-respect de ses consignes pourra entraîner des sanctions. Retrouvez ce règlement en scannant le QR Code suivant :



11. Dossier administratif et inscription

➤ **Dossier administratif à CMA FORMATION TARBES (apprentissage)**

Un dossier d'inscription vous sera remis le jour de votre rentrée à CMA FORMATION. Il devra être impérativement complété et restitué au stage suivant afin de valider votre accès à CMA FORMATION.

➤ **Inscription à l'examen**

Les inscriptions débutent à compter du mois d'octobre de l'année d'examen (sur une période très courte).

Des pièces justificatives sont alors nécessaires :

- La photocopie d'une pièce d'identité valide recto / verso
- La photocopie de diplômes déjà obtenus ou du relevé de notes correspondant
- Une attestation de recensement et/ou certificat de participation à la JDC
- Une photocopie du contrat d'apprentissage ou du contrat de professionnalisation
- Une dispense médicale d'EPS le cas échéant

12. Contacts Utiles

➤ Le suivi éducatif :

La gestion des problèmes liés aux comportements à CMA Formation est assurée par le Conseiller Principal d'Education.

Pour toute demande, merci de contacter la Conseillère Principale d'Éducation de CMA Formation Tarbes : g.guerin@cma65.fr

➤ Le Médiateur de l'apprentissage

Le médiateur de l'apprentissage est un **interlocuteur qui est compétent en cas de litige portant sur l'exécution du contrat d'apprentissage**. Il accompagne les parties à trouver à l'amiable une solution à leur problème. Le médiateur de l'apprentissage ne prend pas de décision relative au conflit.

Comment saisir le médiateur de l'apprentissage ? | Service-public.fr

www.service-public.fr

Le médiateur, qui recherche des solutions aux litiges concernant le contrat d'apprentissage, peut être saisi par l'employeur, par le CFA ou par l'apprenant

<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F31633>

- Présence d'une médiatrice de l'apprentissage à la Chambre de Métiers :
Mme Carole JAN – c.jan@cma65.fr

➤ Référent handicap

Interlocuteur privilégié des apprentis en situation de handicap. Il assure un accompagnement personnalisé et adapté à l'apprenant tout au long de son parcours de formation. Il coordonne les actions mises en œuvre pour faciliter l'accès et le maintien des personnes en situation de handicap, en formation et en entreprise. Il a pour fonction d'identifier, d'accompagner, d'écouter, d'aider mais aussi d'informer et sensibiliser au handicap les équipes du CFA et les employeurs. Pour toute demande, merci de contacter le référent handicap et social de CMA Formation Tarbes : Mme Véronique PRADO - v.prado@cma65.fr

➤ **Référent social**

Une écoute, un chemin vers la solution aux problèmes de la vie. Ces problèmes qui pénalisent le bon déroulement de la formation, impactent la santé, le bien-être, et entravent la réussite. Le référent social propose un accompagnement social, individuel et personnalisé afin de prévenir toute rupture dans le parcours de formation. Pour toute demande, merci de contacter le référent handicap et social de CMA Formation Tarbes : v.prado@cma65.fr

13. Les aides financières (apprentissage)

➤ **Permis de conduire**

Cette aide forfaitaire de 500 € est proposée par l'État et s'adresse aux apprenants (es) remplissant certaines conditions.

➤ **La carte « d'étudiant des Métiers »**

Elle vous sera délivrée par CMA FORMATION TARBES et permet de bénéficier d'avantages : activités culturelles (cinéma, théâtre, musée...)

14. Les OPCO

Au service des salariés et des entreprises, les OPCO sont des opérateurs de compétences, c'est-à-dire des organismes agréés par l'État. Ils permettent de financer la formation en alternance (les contrats apprentissage, de professionnalisation...), pour aider les entreprises à accompagner et à favoriser l'évolution professionnelle des salariés.

Au total, il existe 11 OPCO pour représenter l'ensemble des branches professionnelles existantes en France (environ 329 branches). En fonction de la branche professionnelle et donc de l'OPCO dont vous dépendez, le matériel mis à disposition à CMA Formation peut provenir de ces financements.

CMA Formation Tarbes se charge des commandes et de la distribution du 1^{er} équipement.

15. Mobilité Européenne

ERASMUS+

Les Centres de Formation d'Apprentis (CFA) de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat Occitanie proposent des parcours à l'étranger pour les alternants en contrat d'apprentissage et en contrat de professionnalisation. C'est l'opportunité de partir deux semaines pour découvrir d'autres pratiques professionnelles, en lien avec votre formation. Seul(e) ou accompagné(e) par des formateurs, une expérience unique, en totale immersion linguistique et culturelle. Les frais de déplacement et de séjour sont pris en charge par la bourse mobilité Erasmus+.

16. La démarche qualité

Dans un souci d'amélioration, CMA Formation Tarbes vous enverra deux enquêtes à l'issue de votre formation :

- Une enquête de satisfaction, à la fin de chaque année de formation.
- Une enquête d'insertion, 6 à 8 mois après la fin de votre formation.

Nous comptons sur vous pour y répondre !

17. Contact et Réseaux Sociaux

Nous contacter :

- Mail : edm65@cma65.fr
- Site internet : www.cma65.fr
- Courrier : 1 rue Pierre Latécoère 65000 TARBES
- Téléphone : 05 62 44 11 88

Nous suivre sur les réseaux sociaux :

Facebook :

- Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Hautes-Pyrénées

Instagram :

- cma65_

LinkedIn :

- CMA Hautes-Pyrénées