

Ajouter des fonctions e-commerce à son site internet

Version janvier 2024

Objectifs et compétences visés :

- Créer, configurer, gérer son site marchand, par le biais de l'extension WooCommerce
- Le structurer, et maîtriser la création de fiches produits
- Organiser, présenter et optimiser ses produits
- Gérer les commandes (paiement, livraison...)

Programme :

Installer et configurer une extension et un thème ecommerce pour Wordpress

- Configuration de base de la boutique
- Choix et configuration d'un thème e-commerce
- Installation et configuration des widgets pour le e-commerce (le panier, les points d'accroche, slider, ...)

Configurer un site e-commerce

- Fiches produits
- Gestion du catalogue : produits, catégories, étiquettes...

Mettre en place les outils marketing

- Les principes généraux de la vente en ligne
- Les éléments d'appel à l'action
- Les newsletters, les campagnes de mailing promotionnel
- Les liens vers les médias sociaux
- Codes promo...

Administrer un site e-commerce

- Gestion du fichier clients
- Mise en œuvre des moyens de paiements, taxes...
- Mise en œuvre des modes de livraisons

Test de fonctionnement de la e-boutique

- Simulation de commande
- Présentation de plugins spécifiques (meilleures ventes, promotions, etc.)

Gérer le site de e-commerce au quotidien

- La gestion des promotions, commandes, paniers, livraisons, retours, stock
- La lecture et interprétation des statistiques de la boutique

Modalités d'accès :

- Dossier et entretien individuel



Points forts :

- Mise en pratique sur son propre site : formation action

Prérequis :

- Il est important d'avoir une réelle connaissance en informatique de base et dans l'utilisation des outils type clavier et souris
- Disposer d'un site WordPress finalisé ou en cours de finalisation
- Avoir ses identifiants de connexion et avoir la main sur son site

Tout public

Modalités pédagogiques :

- Formation animée par un formateur spécialiste
- Formation accessible en présentiel
- Alternance entre support théorique et mise en pratique appliquée à l'entreprise

Évaluation :

- Évaluation des acquis en cours et en fin de formation : quiz, exercice pratique, étude de cas

Délai d'accès :

- Jusqu'à la veille de l'entrée en formation

