

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

• Commercialisation et services en Hôtel-Café-Restaurant

CAP - Niveau 3 - Professionnel qualifié

RNCP38424

Date d'enregistrement : 15/11/2023

Certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/>

Version Janvier 2026

Aptitudes & objectifs :

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle « Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant » assure des prestations de service dans tous types d'établissements du secteur de l'hôtellerie, des café-brasseries et de la restauration.

Sous l'autorité d'un responsable, il :

- contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère
- réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant
- réalise des préparations en café-brasserie, hôtel et restaurant
- met en œuvre les techniques professionnelles spécifiques aux activités
- contribue à la commercialisation des prestations
- respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur
- respecte les usages de l'établissement d'exercice

Formation :

Bloc de compétence 1 : Organisation des prestations en HCR

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises
- Collecter l'ensemble des informations et ordonnancer les activités

Bloc de compétence 2 : Accueil, commercialiser et assurer le service en HCR

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi
- Communiquer en fonction du contexte professionnel

Bloc de compétence 3 : Français, Histoire-Géographie et Enseignement moral et civique

Bloc de compétence 4 : Mathématiques et Physique-Chimie

Bloc de compétence 5 : Éducation Physique et Sportive

Bloc de compétence 6 : Prévention - Santé - Environnement

Bloc de compétence 7 : Langue Vivante Étrangère

Bloc de compétence 8 : Langue Vivante (facultatif)

Bloc de compétence 9 : Mobilité (facultatif)



Perspectives métiers :

Employé de restaurant - Serveur, barman - Employé d'étage

Le parcours de formation :

Type de parcours : en présentiel

Modalités d'évaluation : Examen en CCF, Ponctuel
Pas de possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Modalités d'évaluation pédagogique :
Évaluations écrites, orales, pratiques. Bulletins, conseils de classe individuels semestriels
Cahier de liaison - Visite en entreprise

Poursuites d'étude : CS Employé barman - Bac pro Commercialisation et services en restauration - BP arts du service et commercialisation en restauration - BP Barman - BP Gouvernante - BP sommelier - CS sommellerie

Prérequis : Être âgé de 16 ans ou 15 ans avant le 31 décembre si le candidat est issu de 3ème

Modalités d'accès : Admission sur dossier, test de positionnement, entretien individuel et recrutement par l'entreprise

Adultes - salariés demandeur d'emploi - personnes en situation de handicap

Délai d'accès : Jusqu'à la veille d'entrée en formation

CMA FORMATION

1 rue Pierre Latécoère 65000 Tarbes

edm65@cma65.fr | 05 62 44 11 88

SIRET : 13002793100216 | NDA : 76311030031

Les + de la formation :

- Centre d'examens
- 1er équipement de qualité offert par l'Opérateur de Compétences
- Possibilité d'accéder aux programmes Erasmus+
- WorldSkills, MAF
- Hébergement possible au FJT de Tarbes
- Restauration possible au foyer
- Établissement desservi par les lignes de bus
- À proximité de la sortie autoroute
- Stationnement gratuit
- Filière

Durée :

420h par an (1 à 3 ans)

2 semaines en entreprise / 1 semaine au CFA

Tarifs :

À partir de 14€ par heure de formation -> prise en charge possible OPCO, fonds de formation, CPF
Contactez-nous pour une étude personnalisée

Accès aux personnes en situation de handicap :

Véronique Prado - Référente Handicap

v.prado@cma65.fr

05 62 44 11 88

Contact Chambre de Métiers et de l'Artisanat :

Carole Jan

c.jan@cma65.fr

05 62 56 60 60

Contact CMA Formation :

Maïko Feig - apprentissage

m.feig@cma65.fr

05 62 44 11 88

Marie Bertrand - formation professionnelle

m.bertrand@cma65.fr

05 62 44 11 88

BP Arts du service



CS Sommellerie



CS Employé Barman



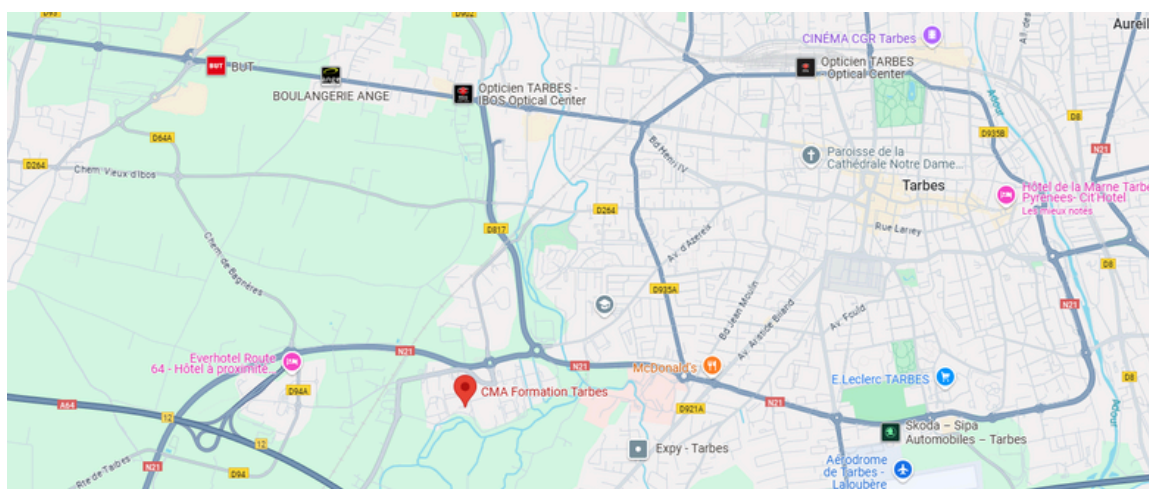
CAP HCR



Plan d'accès : Sortie 12 Tarbes Ouest

Lignes de bus : www.tlp-mobilites.com/plans-des-lignes-de-bus/

- Ligne T3 - arrêt Bastillac ou CFA (Centre ville de Tarbes)
- Ligne TL (Lourdes)



CMA FORMATION

1 rue Pierre Latécoère 65000 Tarbes

edm65@cma65.fr | 05 62 44 11 88

SIRET : 13002793100216 | NDA : 76311030031

