

Certificat d'Aptitude Professionnel

Commercialisation et services hôtel-café-restaurant

CAP-Niveau 3-Professionnel qualifié

Aptitudes et objectifs

Le titulaire de ce CAP sous l'autorité hiérarchique :

- contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère ;
- réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité ;
- contribue à la commercialisation des prestations ;
- respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement ;
- contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

Formation

Bloc compétences 1 : Organisation des prestations en HCR

- réceptionner les livraisons et contrôler les stocks (consommables et non consommables)
- Utiliser les supports et les outils nécessaires à l'approvisionnement et au stockage
- Appliquer les procédures de stockage, de tri sélectif et de consignation
- Participer aux opérations d'inventaire
- Prendre connaissance des documents liés aux prestations (fiches techniques, états des réservations, plannings d'occupation des chambres, etc.)
- Dresser la liste prévisionnelle des produits nécessaires à la prestation
- Identifier et sélectionner les matériels nécessaires à l'activité
- Planifier et organiser son activité en fonction des éléments de contexte.

Bloc compétences 2 : Accueil, services et commercialisation en HCR

- Accueillir, prendre en charge, renseigner le client et contribuer à la vente des prestations
- Mettre en œuvre les techniques de mise en place et de préparation dans le respect des consignes et des règles d'hygiène et de sécurité
- Mettre en œuvre les techniques professionnelles, assurer la prestation et son suivi dans un objectif de satisfaction client.
- Communiquer en fonction du contexte professionnel et en respectant les usages de la profession.

Bloc compétences 3: Français et histoire-géographie, enseignement moral et civique

Bloc compétences 4: Mathématiques-Sciences physiques et chimiques

Bloc compétences 5: Éducation physique et sportive

Bloc compétences 6: Langues vivantes

Bloc compétences 7: UF Langue vivante

Perspectives métiers

Barman, serveur

Le parcours de formation

Type de parcours : Présentiel

Modalités d'évaluation: Examen en CCF / Ponctuel

Modalités d'évaluation pédagogique : Evaluations écrites, orales, pratiques.

Bulletins-Conseils de classe individuels semestriels

Cahier de liaison, Visites en entreprise

Poursuite d'études :

BP Arts du service, MC Sommellerie, MC Employé barman

Les conditions d'admission

Prérequis:

Être âgé de 16 ans ou 15 ans avant le 31 décembre si le candidat est issu de 3ème

Modalités de recrutement

Admission sur dossier, test de positionnement, entretien individuel et recrutement par l'entreprise

Adultes, salariés demandeurs d'emploi, personnes en situation d'handicap



Durée

420h par an (1 à 3 ans)
2 semaines en entreprise /
1 semaine CFA

Tarifs

A partir de 17.50€ par heure de formation (prise en charge possible OPCO; fonds de formation, CPF).
Nous consulter pour une étude personnalisée

Accès aux personnes en situation d'handicap 05 62 44 11 88

Référente handicap Rose Florès
R.flores@cma65.fr

Contact CMA 05 62 56 60 60

Carole Jan
C.jan@cma65.fr

Contact CFA 05 62 44 11 88

Nathalie Cazalas
(apprentissage)
n.cazalas@cma65.fr

Marie Bertrand
(formation professionnelle)
m.bertrand@cma65.fr

Version juillet 2022

EDM des Hautes-Pyrénées
1 Rue Pierre Latécoère
65000TARBES
edm65@cma65.fr
05 62 44 11 88

SIRET 13002793100216 NDA: 76311030031

Les plus en Hôtellerie à l'EDM 65

- Possibilité d'accéder aux programmes ERASMUS+
- Worldskills, MAF
- Hébergement possible au FJT de Tarbes
- Restauration possible au foyer de l'EDM
- Etablissement desservi par lignes de bus
- A proximité de la sortie autoroute
- Stationnement gratuit
- Filière

BP Arts du service



MC Sommellerie



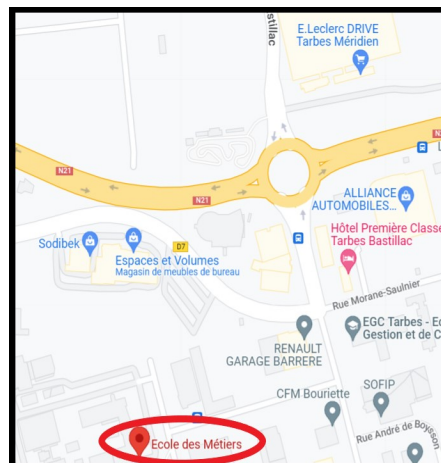
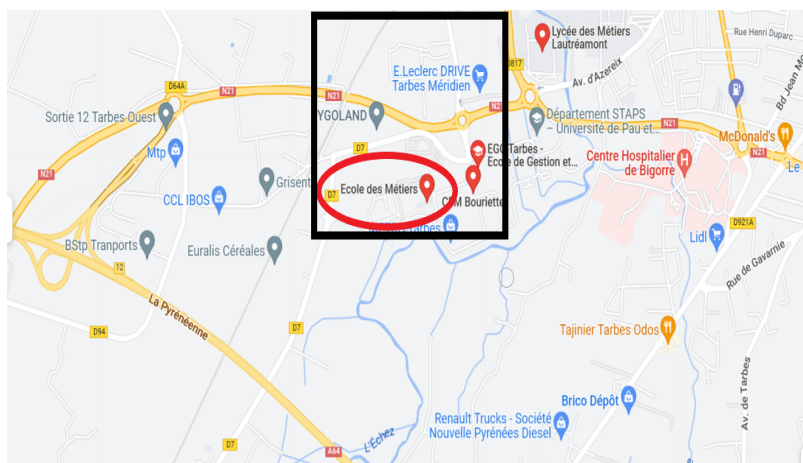
MC Employé barman



CAP HCR

Plan d'accès : Sortie 12 Tarbes Ouest

Lignes de bus: www.tlp-mobilites.com/plans-des-lignes-de-bus /Ligne T3 arrêt Bastillac ou CFA (centre ville de Tarbes) /Ligne TL (Lourdes)



Version juillet 2022

EDM des Hautes-Pyrénées
1 Rue Pierre Latécoère
65000TARBES
edm65@cma65.fr
05 62 44 11 88

SIRET 13002793100216 NDA: 76311030031