

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

• Équipier Polyvalent du Commerce

CAP - Niveau 3 - Professionnel qualifié

RNCP40994

Date d'enregistrement : 29/10/2019

Certificateur : Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/34947/>

Version Octobre 2025

Aptitudes & objectifs :

Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité.

Formation :

Bloc de compétences 1 : Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc de compétences 2 : Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc de compétences 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

Bloc de compétences 4 : Prévention - Santé - Environnement

Bloc de compétences 5 : Français

Bloc de compétences 6 : Histoire - Géographie - Enseignement Moral et Civique

Bloc de compétences 7 : Mathématiques et Physique-chimie

Bloc de compétences 8 : Éducation physique et sportive

Bloc de compétences 9 : Langue vivante étrangère



Perspectives métiers :

Employé(e) de libre service, de grande surface, de rayon | Équipier de vente | Équipier polyvalent | Équipier de caisse | Équipier de commerce | Employé de libre-service, caissier, caissier de libre-service, hôte/hôtesse de caisse | Employé de commerce | Vendeur en produit frais commerce de gros ou de détail | Vendeur en alimentation générale, vendeur en produits utilitaires, vendeur en prêt-à-porter, en confection.

Le parcours de formation :

Type de parcours : en présentiel

Modalités d'évaluation : Examen en CCF / Ponctuel
Pas de possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Modalités d'évaluation pédagogique : Évaluations écrites, orales, pratiques. Bulletins, conseils de classe individuels semestriels
Cahier de liaison - Visite en entreprise
Accessibilité ou possibilité d'adaptation aux apprenants en situation de handicap

Poursuites d'étude : Bac Pro Option A, Option B, TP NTC, TP MUM

Prérequis : Être âgé de 16 ans ou 15 ans avant le 31 décembre si le candidat est issu de 3ème

Modalités d'accès : Admission sur dossier, test de positionnement, entretien individuel et recrutement par l'entreprise
Adultes - salariés demandeur d'emploi - personnes en situation de handicap

Délai d'accès : Jusqu'à la veille d'entrée en formation

Les + de la formation :

Durée :

420h par an (1 à 3 ans)

2 semaines en entreprise / 1 semaine au CFA

Tarifs :

À partir de 14€ par heure de formation -> prise en charge possible OPCO, fonds de formation, CPF
Contactez-nous pour une étude personnalisée

Accès aux personnes en situation de handicap :

Véronique Prado - Référente Handicap

v.prado@cma65.fr

05 62 44 11 88

Contact Chambre de Métiers et de l'Artisanat :

Carole Jan

c.jan@cma65.fr

05 62 56 60 60

Contact CMA Formation Tarbes :

Nathalie Cazalas - apprentissage

n.cazalas@cma65.fr

05 62 44 11 88

Marie Bertrand - formation professionnelle

m.bertrand@cma65.fr

05 62 44 11 88

- Centre d'examens
- Possibilité d'accéder aux programmes Erasmus+
- Hébergement possible au FJT de Tarbes
- Restauration possible au foyer de l'École des métiers
- Établissement desservi par les lignes de bus
- À proximité de la sortie autoroute
- Stationnement gratuit
- Filière

Titre Pro Manager
Unité Marchande

Bac Pro
option A

Titre Pro Négociateur
Technico-Commercial

Bac Pro
option B

CAP

Plan d'accès : Sortie 12 Tarbes Ouest

Lignes de bus : www.tlp-mobilites.com/plans-des-lignes-de-bus/

- Ligne T3 - arrêt Bastillac ou CFA (Centre ville de Tarbes)
- Ligne TL (Lourdes)



Version janvier 2024

CMA Formation Tarbes

1 rue Pierre Latécoère 65000 Tarbes

edm65@cma65.fr | 05 62 44 11 88

SIRET : 13002793100216 | NDA : 76311030031