



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE

PUBLI-COMMUNIQUÉ

**Serge Crabié, Président de la Chambre Régionale de Métiers
et de l'Artisanat Occitanie / Pyrénées-Méditerranée
soutient les artisans et commerçants
impactés par le nouveau confinement.**



COVID-19 // Suite à la décision du gouvernement de mettre en place un nouveau confinement, le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat d'Occitanie a décidé de réactiver son numéro contact pour venir en aide aux artisans impactés par cette nouvelle crise : 0806 803 900.

Comme pour le premier confinement vécu au printemps, et avec l'expérience de cette crise passée, les agents des 13 Chambres de Métiers et de l'Artisanat départementales d'Occitanie sont mobilisés pour accueillir les entreprises sur leur territoire, répondre à leurs questions et les accompagner au mieux pour surmonter cette nouvelle épreuve.

En tant que Président de la CRMA Occitanie, je voudrais apporter mon soutien aux artisans et adresser toute ma solidarité aux commerçants qui sont durement touchés et injustement traités par cette nouvelle période de confinement, contrairement aux grandes surfaces et aux géants du commerce en ligne qui continuent de fonctionner sans plus de restrictions. J'ose espérer que suite à l'action menée par les maires de certaines communes pour maintenir l'ouverture des commerces de proximité, le gouvernement prendra en compte les demandes et légifèrera pour que l'équité revienne entre les petits commerces et les grandes surfaces.

Implantées dans les 13 départements de la région Occitanie, les CMA constituent le premier réseau de proximité de l'artisanat. Les agents s'attachent à écouter et accompagner les artisans et commerçants, à leur fournir toutes les aides mises à leur disposition dans ce contexte difficile, et à faciliter leurs démarches pour bénéficier du **Plan France Relance**.

Comme nous l'avons montré lors de la première vague, nous agissons avec nos partenaires, et notamment l'Etat, la Région Occitanie et la CCI Occitanie, pour construire une chaîne d'accompagnement solide, efficace et réactive. Nous mettons tout en œuvre pour aider les entreprises à passer ce cap difficile, sauvegarder notre économie et préserver la vie de nos territoires.

Au printemps, le réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat a enregistré plus de **2 500 appels téléphoniques par jour, accompagné 70 000 artisans et traité plus de 120 000 demandes.**

The infographic features the CMA logo at the top left. Below it, the text reads: "Chambre de Métiers et de l'Artisanat OCCITANIE / PYRÉNÉES-MÉDITERRANÉE". A central blue box contains the hashtag "#COVID-19" and the text "LE RÉSEAU DES CMA D'OCCITANIE VOUS ACCOMPAGNE". Below this, a white box displays the "NUMÉRO CONTACT RÉGIONAL" as "0 806 803 900" with a note "Service gratuit + prix appel". The bottom of the infographic includes a row of icons representing various services and a "#TousMobilisés" hashtag. Logos for Occitanie and the French Republic are also present.